

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида» (МАДОУ № 82 «Гусельки»)

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков						
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год		
						необхо- димое	заплани- рованное	необхо- димое	заплани- рованное	необхо- димое	заплани- рованное	
I. Открытость и доступность информации об организации												
Результаты показателя «Открытость и доступность информации» ниже 100% (97,7%)	1. Информировать родителей (законных представителей) воспитанников об официальном сайте ДОО через аншлаги, памятки, заседания Совета родителей МАДОУ и родительских собраний. 2. Акцентировать внимание родителей (законных представителей) о размещенной информации на	Постоянно Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Кулакова Галина Витальевна Старший воспитатель Кравчук Екатерина Вячеславовна			-	-	-	-	-	-	-

	стендах и официальном сайте ДОО в очной форме и социальных сетях (группах в контакте). 3. Дополнительно оформить, обновить тематические стенды для размещения оперативной и текущей информации о деятельности ДОО.	2020 – 2022 гг.					32000,00	32000,00	24000,00	24000,00	24000,00	24000,00
--	---	-----------------	--	--	--	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Результаты показателя «Комфортность условий предоставления услуг» ниже 100% (83%)	1. Оборудовать зону отдыха (ожидания) для посетителей. 2. Разместить недостающие указатели для навигации в помещениях ДОО, в том числе в виде графической информации с помощью шрифта Брайля. 3. Провести косметический ремонт в	2020 г. 2020-2021 гг. 2020-2021 гг.	Заведующий Савченко Татьяна Леонидовна Заместитель заведующего по АХР Лысенко Мария Вячеславовна			20000,00 15000,00 400000,00	20000,00 15000,00 400000,00	- 10000,00 200000,00	- 10000,00 200000,00	- - -	- -
---	--	---	--	--	--	---	---	------------------------------------	------------------------------------	---------------------	------------

	помещениях общего пользования с заменой освещения (коридоры, туалеты).											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Результаты показателя «Доступность услуг для инвалидов» ниже 100% (28,1%)	1. Разработать инструкцию для персонала в отношении сопровождения инвалидов.	2020 г.	Заведующий Савченко Татьяна Леонидовна		-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Адаптировать лестницы для инвалидов пандусом.	2022 г.	Заведующий Савченко Татьяна Леонидовна		-	-	-	-	-	84000,00	84000,00	
	3. Приобретение: 3.1.информационных (индукционных) систем для слабослышащих посетителей, обучающихся;		Заместитель заведующего по АХР Лысенко Мария Вячеславовна		-	-	-	-	-	78000,00	78000,00	
	3.2. информационно-сенсорных терминалов с автоматическим озвучиванием текста голосом;		Главный бухгалтер Назарова Татьяна Павловна		-	-	-	-	-	674000,00	674000,00	
	3.3. тактильных пиктограмм с последующим размещением;				-	-	-	-	-	30000,00	30000,00	

	3.4. сменной кресло-коляской; 3.5. игрушек для детей с особенностями развития; 4. Оборудовать: 4.1. противоскользящими и свето-накопительными лентами ступени лестниц; 4.2. кнопкой вызова персонала для инвалидов. 5. Установить: 5.1. поручни на лестницах с не травмирующим окончанием; 5.2. входные двери в соответствии с нормативными требованиями с яркой контрастной маркировкой. 6. Организовать зону для кресла-коляски. 7. Предусмотреть место для инвалидов в музыкальном зале.				-	-	-	-	90000,00	90000,00
					-	-	-	-	150000,00	150000,00
					-	-	-	-	65000,00	65000,00
					-	-	-	-	16400,00	16400,00
					-	-	-	-	50000,00	50000,00
					-	-	-	-	300000,00	300000,00
					-	-	-	-	-	-
					-	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Результаты показателя «Вежливость персонала» ниже 100% (97,6%)	Проведение тренингов, практикумов, бесед со всеми категориями работников ДОО по этике общения в очной и дистанционной формах с получателями образовательных услуг.	2020 – 2022 гг.	Заместитель заведующего по ВМР Кулакова Галина Витальевна Старший воспитатель Кравчук Екатерина Вячеславовна	-	-	-	-	-	-	-	-	-
--	--	-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ниже 100% (96,3%)	Работа над повышением имиджа ДОО через реализацию мероприятий программы развития, годовых планов.	2020 – 2022 гг.	Заведующий Савченко Татьяна Леонидовна	-	-	-	-	-	-	-	-	-
--	---	-----------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заведующий МАДОУ № 82 «Гусельки»

Т.Л. Савченко

