

**П Л А Н**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 82 «Гусельки» комбинированного вида» (МАДОУ № 82 «Гусельки»)

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
I. Открытость и доступность информации об организации											
Результаты показателя «Открытость и доступность информации» ниже 100% (97,7%)	1. Информировать родителей (законных представителей) воспитанников об официальном сайте ДОО через аншлаги, памятки, заседания Совета родителей МАДОУ и родительских собраний.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Кулакова Галина Витальевна Старший воспитатель Кравчук Екатерина Вячеславовна			-	-	-	-	-	-
	2. Акцентировать внимание родителей (законных представителей) о размещенной информации на	Постоянно				-	-	-	-	-	-

	стендах и официальном сайте ДОО в очной форме и социальных сетях (группах в контакте). 3. Дополнительно оформить, обновить тематические стенды для размещения оперативной и текущей информации о деятельности ДОО.	2020 – 2022 гг.				32000,00	32000,00	24000,00	24000,00	24000,00	24000,00
II. Комфортность условий предоставления услуг											
Результаты показателя «Комфортность условий предоставления услуг» ниже 100% (83%)	1. Оборудовать зону отдыха (ожидания) для посетителей.	2020 г.	Заведующий Савченко Татьяна Леонидовна Заместитель заведующего по АХР Лысенко Мария Вячеславовна			20000,00	20000,00	-	-	-	-
	2. Разместить недостающие указатели для навигации в помещениях ДОО, в том числе в виде графической информации с помощью шрифта Брайля.	2020-2021 гг.				15000,00	15000,00	10000,00	10000,00	-	-
	3. Провести косметический ремонт в	2020-2021 гг.				400000,00	400000,00	200000,00	200000,00	-	-

	помещения общего пользования с заменой освещения (коридоры, туалеты).										
III. Доступность услуг для инвалидов											
Результаты показателя «Доступность услуг для инвалидов» ниже 100% (28,1%)	1. Разработать инструкцию для персонала в отношении сопровождения инвалидов. 2. Адаптировать лестницы для инвалидов пандусом. 3. Приобретение: 3.1.информационных (индукционных) систем для слабослышащих посетителей, обучающихся; 3.2. информационно-сенсорных терминалов с автоматическим озвучиванием текста голосом; 3.3. тактильных пиктограмм с последующим размещением;	2020 г.	Заведующий Савченко Татьяна Леонидовна			-	-	-	-	-	-
		2022 г.	Заведующий Савченко Татьяна Леонидовна			-	-	-	-	84000,00	84000,00
			Заместитель заведующего по АХР Лысенко Мария Вячеславовна			-	-	-	-	78000,00	78000,00
			Главный бухгалтер Назарова Татьяна Павловна			-	-	-	-	674000,00	674000,00
						-	-	-	-	30000,00	30000,00

3.4. сменной кресло-коляской; 3.5. игрушек для детей с особенностями развития; 4. Оборудовать: 4.1. противосколь- зящими и свето- накопительными лентами ступени лестниц; 4.2. кнопкой вызова персонала для инвалидов. 5. Установить: 5.1. поручни на лестницах с не травмирующим окончанием; 5.2. входные двери в соответствии с нормативными требованиями с яркой контрастной маркировкой. 6. Организовать зону для кресла- коляски. 7. Предусмотреть место для инвалидов в музыкальном зале.						-	-	-	-	90000,00	90000,00
						-	-	-	-	150000,00	150000,00
						-	-	-	-	65000,00	65000,00
						-	-	-	-	16400,00	16400,00
						-	-	-	-	50000,00	50000,00
						-	-	-	-	300000,00	300000,00
						-	-	-	-	-	-
					-	-	-	-	-	-	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации											

Результаты показателя «Вежливость персонала» ниже 100% (97,6%)	Проведение тренингов, практикумов, бесед со всеми категориями работников ДОО по этике общения в очной и дистанционной формах с получателями образовательных услуг.	2020 – 2022 гг.	Заместитель заведующей по ВМР Кулакова Галина Витальевна  Старший воспитатель Кравчук Екатерина Вячеславовна			-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг											
Результаты показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ниже 100% (96,3%)	Работа над повышением имиджа ДОО через реализацию мероприятий программы развития, годовых планов.	2020 – 2022 гг.	Заведующий Савченко Татьяна Леонидовна			-	-	-	-	-	-

Заведующий МАДОУ № 82 «Гусельки»



Т.Л. Савченко

